



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### Άρθρο 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι, οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται στη Συνδρομητική Σύμβαση, θα ερμηνεύονται και θα έχουν τις έννοιες που παρατίθενται κατωτέρω:

**Κατοικίδιο Συντροφιάς:** Είναι το κατοικίδιο ζώο (σκύλος ή γάτα) επί της υγείας του οποίου συνομολογείται η Συνδρομητική Σύμβαση.

**Συνδρομητής:** Είναι το φυσικό πρόσωπο, με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη/κατόχου του Κατοικιδίου Συντροφιάς. Αν δεν ορίζεται διαφορετικά στη Συνδρομητική Σύμβαση, ο Συνδρομητής θεωρείται και Συμβαλλόμενος.

**Συνδρομητική Σύμβαση:** Το ενιαίο σύνολο το οποίο αποτελείται από τα εξατομικευμένα στοιχεία, τον Πίνακα Παροχών, τους Γενικούς και Ειδικούς όρους του Συνδρομητικού Συμβολαίου καθώς και την αίτηση ένταξης στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα. Αποδεικτικό έγγραφο της Συνδρομητικής Σύμβασης, είναι το Συνδρομητικό Συμβόλαιο που εκδίδεται από την Εταιρία.

**Συνδρομητικό Πρόγραμμα:** Το σύνολο των παροχών που αναφέρονται στον Πίνακα Παροχών του Συνδρομητικού Συμβολαίου καθώς και ο τρόπος λειτουργίας αυτών σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του Συνδρομητικού Συμβολαίου.

**Συνδρομή:** Το ποσό που καταβάλλεται εφάπαξ ή σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις από τον Συνδρομητή στην Εταιρία, για την παροχή της Συνδρομητικής κάλυψης.

**Εταιρία:** NEW HEALTH SYSTEM P.C. (Δημιουργία και διαχείριση προγραμμάτων υγείας)

**Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει τη Συνδρομητική Σύμβαση με την Εταιρία και υποχρεούται στην πληρωμή της Συνδρομής.

**Δικαιούχος Κάλυψης:** Το Κατοικίδιο Συντροφιάς που δικαιούται τις παροχές-προνόμια του Συνδρομητικού Προγράμματος.

### Άρθρο 2: ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σκοπός της Συνδρομητικής Σύμβασης είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων κάτω από τις οποίες προσφέρονται στο Κατοικίδιο Συντροφιάς, οι παροχές του Συνδρομητικού Προγράμματος, με την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής της Συνδρομής από τον Συμβαλλόμενο.

### Άρθρο 3: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος των παροχών του Συνδρομητικού Προγράμματος, ορίζεται η ημερομηνία μετά την πάροδο πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης της ετήσιας Συνδρομής ή ολόκληρης της πρώτης δόσης, εάν η πληρωμή έχει συμφωνηθεί σε δόσεις.

### Άρθρο 4: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Το Συνδρομητικό Πρόγραμμα είναι ετησίως ανανεούμενο και προσφέρεται για περίοδο ενός (1) έτους, που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού Προγράμματος και λήγει την αμέσως προηγούμενη ημερομηνία του επόμενου έτους.

### Άρθρο 5: ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

5.1. Η Συνδρομητική κάλυψη παρέχεται με το παρόν, με βάση την αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα υγείας του Κατοικιδίου Συντροφιάς.

5.2. Εφαρμόζονται από τον Συνδρομητή οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας περί Κατοικιδίων Συντροφιάς (Ν.4235/2014)

### Άρθρο 6: ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΚΡΙΒΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ-ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο προτιθέμενος να συνάψει Συνδρομητικό Συμβόλαιο με την Εταιρία, οφείλει συμπληρώνοντας και προσυπογράφοντας το ειδικό έντυπο συμμετοχής στο πρόγραμμα υγείας, να αναφέρει σ' αυτό κάθε στοιχείο που απαιτείται για την ορθή καταγραφή των πληροφοριών που αφορούν το Κατοικίδιο Συντροφιάς, με σκοπό την ένταξή του σ' αυτό.

### Άρθρο 7: ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση διαδοχής στην κυριότητα ή κατοχή του Κατοικιδίου Συντροφιάς, λόγω θανάτου του Συνδρομητή, η Συνδρομητική Κάλυψη δύναται να συνεχιστεί με έγγραφη δήλωση προς την Εταιρία από τον νέο νόμιμο ιδιοκτήτη/κάτοχο. Σε περίπτωση που ο νέος ιδιοκτήτης/κάτοχος δεν επιθυμεί τη συνέχιση της Συνδρομητικής Κάλυψης, οφείλει να το δηλώσει γραπτώς στην Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, ισχύουν τα αναγραφόμενα στο Άρθρο 11 (ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ).



## Άρθρο 8: ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΣ-ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Με την συμπλήρωση ισχύος ενός έτους και με την προϋπόθεση ότι η Εταιρία θα συνεχίζει να προσφέρει τις συγκεκριμένες Συνδρομητικές Παροχές με τους συγκεκριμένους όρους, παρέχεται στον Συνδρομητή η δυνατότητα να ανανεώσει το Συνδρομητικό Πρόγραμμα για ένα επιπλέον έτος. Διευκρινίζεται ότι σε κάθε ετήσια επέτειο του Συνδρομητικού Προγράμματος, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις συγκεκριμένες Συνδρομητικές Παροχές, το ύψος αυτών καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχονται μόνο για το σύνολο των Συνδρομητών που καλύπτονται από αυτό και όχι μεμονωμένα.

## Άρθρο 9: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής είτε δεν παρέλαβε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν το Συνδρομητικό Πρόγραμμα είτε το Συνδρομητικό Συμβόλαιο παρεκκλίνει από την αίτηση για την ένταξή του σε αυτό, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής από αυτόν του Συνδρομητικού Συμβολαίου, το υπόδειγμα Α που επισυνάπτεται στο παρόν συμβόλαιο. Στην περίπτωση εναντίωσης από τον Συνδρομητή, η Εταιρία θα του επιτρέψει τη Συνδρομή του παρόντος συμβολαίου, εφόσον αυτή έχει καταβληθεί.

## Άρθρο 10: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Παρέχεται στον Συνδρομητή το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από αυτόν του Συνδρομητικού Συμβολαίου. Για την άσκηση αυτού του δικαιώματος, ο Συνδρομητής θα πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, με συστημένη επιστολή, το υπόδειγμα Β που επισυνάπτεται στο παρόν συμβόλαιο. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Συνδρομητή, η Εταιρία δικαιούται να παρακρατήσει το 1/12 της ετήσιας Συνδρομής.

## Άρθρο 11: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Από την τριακοστή πρώτη (31η) ημέρα έως τρεις (3) μήνες από την έναρξη του Συμβολαίου, θεωρείται δεδουλευμένο το 40% της ετήσιας Συνδρομής. Από τρεις (3) μήνες και μία (1) ημέρα από την έναρξη του Συμβολαίου, έως το τέλος της Συνδρομητικής περιόδου, θεωρείται δεδουλευμένο, το σύνολο της ετήσιας Συνδρομής.

## Άρθρο 12: ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΥΤΗΣ

Η Συνδρομή είναι ετήσια. Στις περιπτώσεις ένταξης περισσότερων του ενός (1) Κατοικίδιων Συντροφιάς δίνεται η δυνατότητα καταβολής αυτής σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις. Στην περίπτωση αυτή η ετήσια Συνδρομή επιβαρύνεται με το ποσό των έξι (6) ευρώ. Το Συνδρομητικό Πρόγραμμα ξεκινά με την έκδοση του Συνδρομητικού Συμβολαίου και με την παραλαβή του από τον Συνδρομητή και την πληρωμή της ετήσιας ή της πρώτης εξαμηνιαίας δόσης της Συνδρομής.

## Άρθρο 13: ΓΕΝΙΚΑ

Σε περίπτωση θανάτου του Κατοικίδιου Συντροφιάς κατά τη Συνδρομητική περίοδο, ισχύει ότι προβλέπεται στο Άρθρο 11: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.

## Άρθρο 14: ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ του Συνδρομητή ή κάθε άλλου τρίτου που έχει έννομο συμφέρον και της Εταιρίας, σε σχέση με τον παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο, υπάγεται στη συντρέχουσα δωσιδικία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## Άρθρο 15: ΦΟΡΟΙ-ΤΕΛΗ-ΕΞΟΔΑ

Οι φόροι που επιβάλλονται από το Νόμο, καθώς και τα έξοδα που απαιτούνται για την έκδοση του Συνδρομητικού Συμβολαίου, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο αυτόν που καταβάλλει τη Συνδρομή. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που υπάρξουν στο μέλλον φορολογικές μεταρρυθμίσεις, οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα έχουν αναδρομική ισχύ, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος.



## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### Άρθρο 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

**Μέλος Συμβεβλημένου Δικτύου:** Κάθε Κτηνιατρική Κλινική / Κτηνιατρείο και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρία που συνεργάζεται με την Εταιρία και παρέχει κτηνιατρικές υπηρεσίες υγείας, φροντίδας καθώς και προϊόντα στα Κατοικίδια Συντροφιάς των Συνδρομητών της.

**Συντονιστικό Κέντρο:** Το Συντονιστικό Κέντρο, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με σκοπό την παροχή στους Συνδρομητές πληροφοριών για τις παρεχόμενες με το παρόν Συνδρομητικό Πρόγραμμα κτηνιατρικές υπηρεσίες, για τη δομή και τη γεωγραφική κατανομή των μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου, καθώς και για τον συντονισμό των παρεχόμενων κτηνιατρικών υπηρεσιών προς τα Κατοικίδια Συντροφιάς.

**Κτηνιατρική Επίσκεψη:** Θεωρείται η λήψη ιστορικού, η διάγνωση, η σύσταση θεραπευτικής αγωγής και η εκτίμηση αποτελεσμάτων Διαγνωστικών Εξετάσεων που έχουν συσταθεί.

**Διαγνωστικές Εξετάσεις:** Είναι οι αιματολογικές, βιοχημικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο σε μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με βάση αντίστοιχο παραπεμπτικό σημείωμα, που έχει εκδοθεί από Κτηνίατρο ή Κτηνιατρική Κλινική.

**Ασθένεια:** Κάθε μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

**Ατύχημα:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε εξωτερική αιτία. Η σωματική βλάβη θα πρέπει να οφείλεται αποκλειστικά στο ατύχημα, και να είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα δεν θεωρείται ατύχημα.

**Συμμετοχή Συνδρομητή:** Θεωρείται το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο Συνδρομητής στο κόστος των παρεχόμενων κτηνιατρικών υπηρεσιών, όπως αυτές αναφέρονται στον Πίνακα Παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

**Ειδική Συμμετοχή Συνδρομητή:** Θεωρείται το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο Συνδρομητής στο κόστος των παρεχόμενων κτηνιατρικών υπηρεσιών, στις περιπτώσεις που δεν αναφέρονται ή δεν καλύπτονται από τον Πίνακα Παροχών και τα Προσάρτημα της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

**Κάρτα Υγείας:** Θεωρείται η ειδική κάρτα με την οποία εφοδιάζει η Εταιρία τους Συνδρομητές της, στην οποία αναγράφεται ο αριθμός Συμβολαίου, η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού Προγράμματος, το όνομα του Κατοικίδιου και ο αριθμός ηλεκτρονικής σήμανσης (microchip), νομιμοποιεί τη χρήση των παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

### Άρθρο 2: ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

#### 2.1. ΚΑΛΥΨΗ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ

2.1.1. Απεριόριστες κτηνιατρικές επισκέψεις για τα Κατοικίδια Συντροφιάς συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας με Συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

2.1.2. Απεριόριστες κατ' οίκον κτηνιατρικές επισκέψεις συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος από Κτηνιάτρους μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας.

2.1.3. Για επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή από ώρα 10:00 έως 20:00 (εκτός αργιών), με Συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

2.1.4. Για επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή από ώρα 20:00 έως 10:00 καθώς και τις αργίες, ισχύει ειδική Συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στο Προσάρτημα Α και στις Ειδικές Σημειώσεις της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

#### 2.2. ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

2.2.1. Απεριόριστες Διαγνωστικές Εξετάσεις, διενεργούμενες αποκλειστικά στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας με Συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στο Προσάρτημα Α, της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

2.2.2. Για Διαγνωστικές Εξετάσεις που διενεργούνται στις Κτηνιατρικές Κλινικές / Κτηνιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας και δεν αναφέρονται στο Προσάρτημα Α, ισχύει Ειδική Συμμετοχή για τους Συνδρομητές του προγράμματος.

#### 2.3. ΚΑΛΥΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΗΜΑΝΣΗΣ-ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (MICROCHIP)

Τοποθέτηση ειδικής ηλεκτρονικής σήμανσης-ταυτοποίησης (microchip) στα Κατοικίδια Συντροφιάς, στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με Συμμετοχή του Συνδρομητή, που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

#### 2.4. ΚΑΛΥΨΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΓΕΙΑΣ (Check Up)

Πραγματοποίηση Δωρεάν αιματολογικού ελέγχου μια (1) φορά ετησίως, που περιλαμβάνει συγκεκριμένες Διαγνωστικές Εξετάσεις, σε συγκεκριμένες Κτηνιατρικές Κλινικές/ Κτηνιατρεία, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας και οι οποίες αναφέρονται στον Πίνακα Παροχών της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

#### 2.5. ΕΞΟΔΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ-ΠΡΑΞΕΩΝ

2.5.1. Δίδεται η δυνατότητα πραγματοποίησης νοσηλείας, χειρουργικών επεμβάσεων και πράξεων, συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας, στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με Συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στο Προσάρτημα Β, της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

2.5.2. Για χειρουργικές επεμβάσεις που πραγματοποιούνται στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και δεν αναφέρονται στο Προσάρτημα Β, της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης, ισχύει Ειδική Συμμετοχή για τους Συνδρομητές του προγράμματος.



### Άρθρο 3: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται από το παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο-Σύμβαση οι παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Ασθένειες, σωματικές βλάβες ή αναπηρίες και επιπλοκές τους, που προϋπήρχαν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης και ήταν γνωστές στον Συμβαλλόμενο αλλά δεν τις δήλωσε κατά τη σύναψη της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.
- β. Φαρμακευτικά σκευάσματα και θεραπείες/φάρμακα που αφορούν cushing, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές παθήσεις καθώς και χημειοθεραπείες.
- γ. Εργαστηριακές Εξετάσεις που διενεργούνται σε panel εξετάσεων των Κτηνιατρικών Κλινικών/Κτηνιατρείων, μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας.
- δ. Τραυματισμοί κατά τη διάρκεια συμμετοχής σε αγώνες, κυνομαχίες, κυνήγι, ειδική φρούρηση/φύλαξη, σε επιχειρήσεις σωματών ασφαλείας.
- ε. Ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, νοσηλείες και διαγνωστικές εξετάσεις κατόπιν ατυχήματος ή ασθένειας που αναφέρονται στα προσαρτήματα Α και Β του παρόντος συνδρομητικού συμβολαίου πριν την συμπλήρωση 45 ημερών από την ημερομηνία έναρξής του.

### Άρθρο 4: ΚΑΛΥΨΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Λειτουργία του Συντονιστικού Κέντρου 24 ώρες την ημέρα και 365 ημέρες το χρόνο, για την ενημέρωση/έγκριση καθώς και τον προγραμματισμό για τη χρήση των Παροχών του Συνδρομητικού Προγράμματος όπως αυτές περιγράφονται από τους όρους της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

### Άρθρο 5: ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση που η εταιρία αρνηθεί ή ζητήσει να υπάρξουν ειδικές συμφωνίες ή εξαιρέσεις, πέραν όσων αναφέρονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και στα Προσαρτήματα Α και Β, της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης για την ένταξη στα προγράμματα Safe Dog Plus και Safe Cat Plus και σε περίπτωση άρνησης του υποψηφίου Συνδρομητή στους όρους που θέτει η Εταιρία (μετά την αξιολόγηση του ιατρικού ιστορικού του) για την ένταξη του κατοικιδίου του, θα εκδίδεται συμβόλαιο των προγραμμάτων Safe Dog και Safe Cat αντίστοιχα. Δεν δίνεται η δυνατότητα επιστροφής της προκαταβολής όταν έχουν πραγματοποιηθεί προσυνδρομητικοί έλεγχοι (κτηνιατρική εξέταση ή και αιματολογικές εξετάσεις).

### Άρθρο 6: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Για την χρήση των παροχών του Συνδρομητικού Προγράμματος, ο συνδρομητής θα πρέπει:

- 6.1. Να επικοινωνεί με το Συντονιστικό Κέντρο, στο τηλέφωνο 215.55.10000 (αστική χρέωση), μέσω του οποίου θα λαμβάνει οδηγίες σχετικά με την πραγματοποίηση Κτηνιατρικών Επισκέψεων, Διαγνωστικών Εξετάσεων, Check up, Νοσηλείες Χειρουργικών Επεμβάσεων καθώς και των Πρόσθετων Παροχών/ Προνομιών του Προγράμματος.
- 6.2. Σε περίπτωση έκτακτων περιστατικών, η ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά την άφιξη του κατοικιδίου στις Κτηνιατρικές Κλινικές/ Κτηνιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και πριν την εκτέλεση των απαραίτητων κτηνιατρικών υπηρεσιών.
- 6.3. Σε περίπτωση προγραμματισμένης Νοσηλείας ή Χειρουργικής Επέμβασης/Πράξης θα πρέπει να κάνει γνωστό τον λόγο εισαγωγής στο Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρίας, τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα.
- 6.4. Να προσκομίσει την κάρτα υγείας του Κατοικιδίου Συντροφιάς, στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία του Συνδρομητικού Προγράμματος, του Συνδρομητή, του Κατοικιδίου καθώς και ο κωδικός ηλεκτρονικής σήμανσης (microchip), με σκοπό την ταυτοποίηση του.
- 6.5. Να καταβάλλει τη Συμμετοχή/Ειδική Συμμετοχή, στο κόστος των παρεχόμενων κτηνιατρικών υπηρεσιών που αναφέρονται στον Πίνακα Παροχών και στα Προσαρτήματα Α και Β, της παρούσας Συνδρομητικής Σύμβασης.

### Άρθρο 7: ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ/ΚΤΗΝΙΑΤΡΕΙΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

7.1. Αναλυτικά στοιχεία των Κτηνιατρικών Κλινικών και Κτηνιατρείων, μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας παρέχονται:

Μέσω του Συντονιστικού Κέντρου: 215.55.10000

Στο διαδικτυακό χώρο της Εταιρίας: [www.safepetsystem.gr](http://www.safepetsystem.gr)

7.2. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των Κτηνιατρικών Κλινικών/Κτηνιατρείων και καταστημάτων, μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου της. Σημειώνεται ότι στις Κτηνιατρικές Κλινικές/Κτηνιατρεία, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου της Εταιρίας ενδέχεται να μην πραγματοποιούνται το σύνολο των κτηνιατρικών υπηρεσιών.

### Άρθρο 8: ΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ποιότητα και την ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της κτηνιατρικής δεοντολογίας και επιστήμης, των υπηρεσιών που θα παρέχονται προς τα Κατοικίδια Συντροφιάς των Συνδρομητών του Προγράμματος, από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, καθώς και το πάσης φύσεως προσωπικό τους, όπως επίσης για τις πράξεις ή τυχόν παραλείψεις τους.